

***Programa de
Comunicação
Social Regional
da UN-ES***

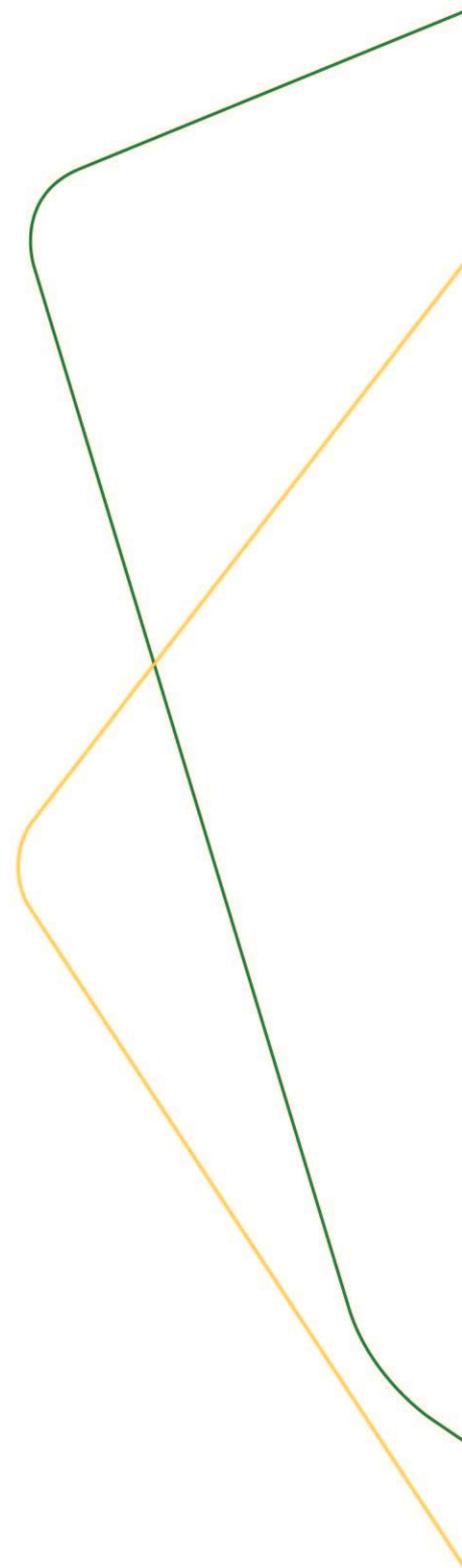
***Relatório Anual de Atividades do
PCSR***

Ano-base 2022

Processo IBAMA n°

02022.000239/2008-12

UN-ES



SUMÁRIO

I – APRESENTAÇÃO	04
II – PÚBLICO-ALVO	05
III – RECORTE ESPACIAL	05
IV – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO	06
IV.1 – Atendimento por telefone e correio eletrônico.	06
IV.2 – Informações veiculadas na mídia	06
IV.3 – Boletim informativo “Informe Comunidade”	07
IV.4 – Programa de rádio “Informe Petrobras”	08
IV.5 – Site “Comunica Espírito Santo”	09
V – AÇÕES DO PCSR-ES PARA 2023	10
V.1. Atividades para 2023.....	10
VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS	11
VII – RESPONSÁVEL INSTITUCIONAL E EQUIPE TÉCNICA	12
VIII - ANEXOS	

Anexo I – Relação das licenças

Anexo II – Edições dos boletins informativos

Anexo III – Roteiros dos programetes de rádio
--

Anexo IV – Notícias divulgadas no site “Comunica Espírito Santo”

I. APRESENTAÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da UN-ES (PCRS-ES) representa parte dos requisitos necessários à manutenção das licenças dos empreendimentos da UN-ES obtidas junto ao Ibama (Processo 02022.000239/2008-12) e ao IEMA (Processo 49891561). Este programa atende a todas as licenças da UN-ES e do G&E/UN-AGN. A relação das licenças se encontra no **Anexo I**.

Durante o período a que se refere este relatório, janeiro a dezembro de 2022, a Unidade de Negócio de Exploração e Produção do Espírito Santo (UN-ES) da Petrobras, através da gerência de segurança, meio ambiente e saúde que atua na manutenção e pós-licença para as atividades em águas profundas (SMS/LCA/MPL-E&P/MPL-AGP) com o apoio da gerência de comunicação e marcas (COM/CR/BCES) manteve abertos canais de comunicação com o público de interesse na área de influência dos empreendimentos no estado do Espírito Santo, dentre as quais podemos destacar:

- Distribuição de duas (02) edições do boletim informativo “Informe Comunidade”;
- Divulgação dos programetes de rádio “Informe Petrobras”;
- Site “Comunica Espírito Santo”;

Além dos canais acima divulgados, a Petrobras manteve também uma central de atendimento telefônico gratuito e um endereço eletrônico permanente para a população residente nos municípios que compreendem a área de influência.

II. PÚBLICO-ALVO

São considerados públicos de interesse do PCSR-ES as partes interessadas identificadas e mapeadas pelo programa:

- Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro da área de influência da UN-ES;
- Órgãos públicos;
- Lideranças comunitárias formais e informais;
- Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas às questões socioambientais e de transparência pública.

III. RECORTE ESPACIAL

A área de abrangência do PCSR-ES compreende 14 municípios do estado do Espírito Santo, a saber: Conceição da Barra, São Mateus, Linhares, Aracruz, Fundão, Serra, Vitória, Vila Velha, Guarapari, Anchieta, Piúma, Itapemirim, Marataízes e Presidente Kennedy.

IV. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

Ao longo de 2022, foram realizadas diversas ações com o objetivo de esclarecer e informar a população da área de influência sobre os principais impactos provenientes dos empreendimentos da Petrobras e sobre os projetos e programas de mitigação, compensação, caracterização e monitoramento existentes na companhia para os meios físico e socioeconômico.

IV.1 – Atendimento por telefone e correio eletrônico

A Petrobras mantém o atendimento às comunidades da área de influência através do telefone gratuito da sua Central de Atendimento - **0800-039-5005** - e do endereço de correio eletrônico - rs.espiritosanto@petrobras.com.br - amplamente divulgados junto às comunidades, no site “Comunica Espírito Santo” e nos boletins “Informe Comunidade” e “Informe Petrobras”.

Em 2022, não houve nenhuma demanda pelo atendimento telefônico, o que pode ser justificado pelo fato da UN-ES ter cessado as suas atividades *onshore* no norte capixaba, sendo a responsabilidade passada para a UN-BA e demais empresas operadoras atuantes no território. Contudo, o telefone do atendimento 0800 continua sendo informado em publicações, site, eventos de relacionamento, dentre outros.

IV.2 – Informações veiculadas na mídia

Na UN-ES, a gerência de comunicação e marcas da Petrobras, de forma continuada, divulga informações e respostas às solicitações realizadas pela mídia local. Em 2022, houve 25 atendimentos a imprensa, 14 *releases* veiculados e 03 sugestões de pauta.

IV.3 – Boletim informativo “Informe Comunidade”

As edições do boletim informativo “Informe Comunidade”, foram disponibilizadas das seguintes formas:

1. Publicação em formato digital, na aba “Informe” do site “Comunica Espírito Santo”;
2. Postagens nos grupos de *WhatsApp* do PEA-ES e da Responsabilidade Social;
3. Envio postal dos boletins impressos para as instituições da área de influência.

Foram abordados diversos temas, os quais podemos destacar: os tipos de empreendimentos e seus impactos, royalties, projetos e programas de compensação e mitigação ambiental, projetos sociais no estado, dentre outros.

Em 2022 foram publicadas as edições n. 48 e n. 49, conforme mostra o **Anexo II**.

✓ Matérias divulgadas na 48ª edição:

Capa: *Rede de Cidadania em nova fase e Projeto Janelas para o Amanhã.*

Nas demais páginas foram inseridas matérias com os seguintes títulos:

- *Obras entregues nas comunidades de Recanto do Sol e de Mãe-Bá;*
- *Famílias recebem auxílio para gás de cozinha;*
- *Uma data para pensar e agir – há 50 anos foi criado o Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado todo dia 5 de junho;*
- *Mantenha distância das plataformas;*
- *PCAP da Sísmica 4D em Barra Seca: equipamentos comprados;*
- *Bichos Dançantes visita Anchieta.*

✓ Matérias divulgadas na 49ª edição:

Capa: *Por que a Petrobras faz simulados de emergência? / Projeto social atuará em cinco municípios do ES - Petrotec*

Nas demais páginas foram inseridas matérias com os seguintes títulos:

- *Centro de convivência entregue para a comunidade em Chapada do Á;*
- *Roda de Conversa no norte do Estado – Redes de Cidadania;*
- *Capacitação em associativismo é realizada em Barra Seca;*
- *Cursos para comunidades no litoral sul do ES;*
- *Monitoramento do tráfego marítimo;*
- *Qual distância temos de manter das plataformas*

IV.4 – Programa de rádio “Informe Petrobras”

A veiculação do programa de rádio, denominado “Informe Petrobras” foi mantida durante o ano de 2022, atendendo o objetivo de informar as comunidades sobre as ações da companhia no estado. Cada *spot* teve a duração de 1’ 30” (um minuto e trinta segundos). Os textos divulgados estão contidos no **Anexo III**.

Os programetes foram divulgados nas seguintes rádios: *Massa FM 90.7* (São Mateus), *Cidade FM 103.1* (Cachoeiro de Itapemirim) e *FM Super 94.5* (Vitória). Ao longo de 2022, foram 8 (oito) temas abordados nos programetes, conforme destaca-se abaixo:

1. Convênio do PEA-ES - de 03/01/2022 a 16/02/2022;
2. Controle de Efluentes - de 17/02/2022 a 31/03/2022;
3. Gerenciamento de resíduos - de 01/04/2022 a 13/05/2022;
4. PCAP 2022 - de 16/05/2022 a 30/06/2022;
5. Monitoramento de Cetáceos - de 01/07/2022 a 12/08/2022;
6. PMAVE - de 15/08/2019 a 30/09/2022;
7. PMP - de 01/10/2022 a 14/11/2022;
8. PMA - de 15/11/2022 a 31/12/2022.

IV.5 – Site Comunica Espírito Santo

Ao longo do ano de 2022, foram inseridas diversas notícias e realizadas atualizações dos textos dos programas e projetos, atualmente executados pela Petrobras no Espírito Santo.

Durante o ano de 2022, o site <https://comunicaespiritosanto.petrobras.com.br/> - teve um total de 24.617 acessos, o que corresponde a um aumento de 63,5% em relação a 2021, demonstrando que o canal está se consolidando como veículo de informação e consulta sobre os projetos de mitigação e compensação ambiental da Petrobras no Espírito Santo.

Os dados foram obtidos pelo *Google Analytics* (ferramenta que permite verificar o número de acessos e tipo de navegação dos usuários) e disponibilizados pela gerência de comunicação e marcas da Petrobras.

As matérias divulgadas se encontram no **Anexo IV**.

V. AÇÕES DO PCSR-ES PARA 2023

V.1 - Atividades para 2023

As atividades do Programa de Comunicação Social Regional da UN-ES para o ano de 2023 serão as seguintes:

- Publicação de duas edições do Boletim Informativo “Informe Comunidade”;
- Atualizações e publicações de notícias no site “Comunica Espírito Santo”;
- Atendimento ao público através de central telefônica gratuita e correio eletrônico;
- Atendimento às demandas do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimas de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural (Plano Macro), através da participação e acompanhamentos das solicitações do Ibama e tratadas no Subcomitê do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS).

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PCSR-ES age conforme a política e Diretrizes de Segurança, Meio Ambiente e Saúde – SMS da Petrobras e seus requisitos, atuando de maneira responsável na busca de soluções sustentáveis para os impactos sociais e econômicos

O PCSR-ES continua mantendo canais abertos de comunicação com as comunidades da área de influência da UN-ES, do Gás & Energia, ouvindo as suas demandas, informando sobre o desenvolvimento das suas atividades e atuando na minimização dos impactos relacionados aos empreendimentos da UN-ES.

As ações previstas e realizadas no PCSR-ES em 2022 cumpriram o seu propósito, através do uso de ferramentas impressas e digitais.

Destacamos o site “Comunica Espírito Santo”, pelo incremento no número de visitas em 2022, quando comparado ao ano de 2021. Além disso, o site tem servido como um meio de armazenamento de informações sobre todos os projetos e programas condicionantes realizados no âmbito da UN-ES, além de ser o canal onde há maior quantidade de divulgações sobre projetos, novos empreendimentos, simulados.

Sendo assim, analisamos que as ações realizadas atendem aos objetivos propostos no Plano de Trabalho do PCSR-ES, sendo um canal de comunicação entre a empresa e o público de interesse.

VII. RESPONSÁVEL INSTITUCIONAL E EQUIPE TÉCNICA

Instituição responsável:	Petróleo Brasileiro S.A. SMS/LCA/MPL-E&P/MPL-AGP
Responsável	Cristina Guerreiro de Meneses
Cargo	Gerente
e-mail	crisguerreiro@petrobras.com.br

Profissional	Martonni Alves Bomfim Santos
Formação profissional	Geofísico
Registro no Conselho de classe	N/A
CTF/AIDA	N/A
Responsabilidade	Todo o documento
Assinatura	

Profissional	Ana Lilia Silva Barbosa
Formação profissional	Bacharel em Direito. Pós-graduada em Gestão Ambiental aplicada à indústria
Registro no Conselho de classe	N/A
CTF/AIDA	N/A
Responsabilidade	Todo o documento
Assinatura	

Profissional	Andrea de Oliveira Freitas Couto
Formação profissional	Engenheira agrônoma e de segurança do trabalho. Pós-graduada em engenharia ambiental e sanitária. Mestre em biologia animal.
Registro no Conselho de classe	CREA-GO 9120/D
CTF/AIDA	N/A
Responsabilidade	Todo o documento
Assinatura	