Programa de Comunicação Social Regional da UO-ES (PCSR-ES) Ano base 2024

Relatório Anual do Programa de Comunicação Social Regional da UO-ES
Revisão 00
Março/2025

SUMÁRIO

I. APRESENTAÇÃO 5
II. PÚBLICO DE INTERESSE 7
III. RECORTE ESPACIAL 7
IV. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO 8
V. AÇÕES DO PCSR-ES PARA 2025 12
VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS 13
VII. RESPONSÁVEL INSTITUCIONAL E EQUIPE TÉCNICA 14

APÊNDICES

APÊNDICE I – Relação das licenças

APÊNDICE II – Tabela com as demandas recebidas via correio eletrônico

APÊNDICE III – Edições dos boletins informativos

APÊNDICE IV – Notícias divulgadas no site “Comunica Espírito Santo”

I. APRESENTAÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da Petrobras no Espírito Santo (PCRS-ES) representa parte dos requisitos necessários à manutenção das licenças dos empreendimentos da UO-ES obtidas junto ao Ibama (Processo 02022.000239/2008) e ao IEMA (Processo 49891561). Este programa atende a todas as licenças da Unidade de Operações do Espírito Santo (UO-ES) e da Unidade de Negócios Ativos de Gás Natural (UN-AGN/APES). A relação das licenças se encontra no **Apêndice I**.

Durante o período a que se refere este relatório, janeiro a dezembro de 2024, a Unidade de Operações de Exploração e Produção do Espírito Santo (UO-ES) da Petrobras, através da gerência de segurança, meio ambiente e saúde que atua na manutenção e pós-licença para as atividades em águas profundas (SMS/LCA/MPL-GAE&P/MPL-AGP) com o apoio da gerência de comunicação e marcas (COM/CAR/BCES) manteve aberto canais de comunicação com o público de interesse na área de influência dos empreendimentos no estado do Espírito Santo, dentre as quais podemos destacar:

- Distribuição de duas (02) edições do boletim informativo “Informe Comunidade”;
- Publicação de notícias e atualizações no site “Comunica Espírito Santo”;
- Atuação no Subcomitê do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS) das atividades marítimas de produção e escoamento de petróleo e gás natural e no site “Informa Petróleo”;
- Protocolo bimestral no processo SEI 02001.007596/2022-16 do PMCS relativo às atividades desenvolvidas no âmbito do Subcomitê, condicionante das licenças;
- Protocolo semestral de atividades dos subcomitês do CCI no Plano Macro, referente ao período entre janeiro e junho de 2024 (SEI 20351034), em atendimento à solicitação nº 2 do Parecer Técnico nº 127/2024 Coprod/CGMac/Dilic;

- Apoio à gerência de Gestão Ambiental Poços e Sub (POÇOS/SUB) na interface com comunidades da área de influência em virtude da implementação do projeto de Malha Óptica da Bacia de Campos (MOP-BC);
- Apoio à gerência de Licenciamento E&P/Licenciamento Exploração (LIE&P/EXP) na interface com comunidades da área de influência em virtude da implementação dos Clusters da Bacia de Campos.

Além dos canais acima divulgados, a Petrobras mantém também uma central de atendimento telefônico gratuito e um endereço eletrônico permanente para a população residente nos municípios que compreendem a área de influência no Espírito Santo.

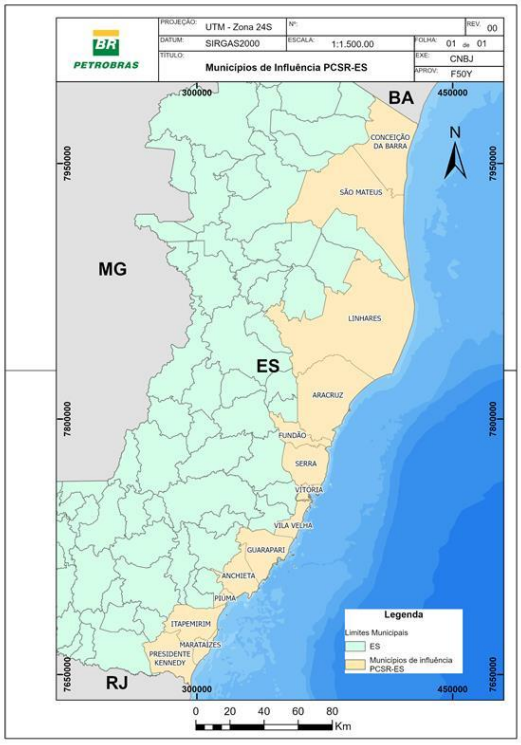
II. PÚBLICO DE INTERESSE

São considerados públicos de interesse do PCSR-ES as partes interessadas identificadas e mapeadas pelo programa:

- Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro da área de influência da UO-ES;
- Órgãos públicos;
- Lideranças comunitárias formais e informais;
- Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas às questões socioambientais e de transparência pública.

III. RECORTE ESPACIAL

O PCSR-ES compreende 14 municípios na Área Geográfica do Espírito Santo (AGES), a saber: Conceição da Barra, São Mateus, Linhares, Aracruz, Fundão, Serra, Vitória, Vila Velha, Guarapari, Anchieta, Piúma, Itapemirim, Marataízes e Presidente Kennedy.



IV. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

Ao longo de 2024, foram realizadas diversas ações com o objetivo de esclarecer e informar a população da área de influência sobre os principais impactos provenientes dos empreendimentos da Petrobras e os projetos e programas de mitigação, compensação, caracterização e monitoramento existentes na companhia para os meios físico e socioeconômico.

A equipe do PCSR-ES acompanhou e participou de reuniões envolvendo comunidades da área de influência do supracitado projeto MOP-BC, promovendo aproximação e elucidação de dúvidas dos moradores da região em que o projeto de telecomunicação está sendo implementado.

O acompanhamento também foi feito por ocasião da reunião informativa a respeito do Cluster BC, que iniciou pesquisas de aquisição sísmica na área territorial do Estado do Espírito Santo.

IV.1 – Atendimento por telefone e correio eletrônico

A Petrobras mantém o atendimento às comunidades da área de influência através do telefone gratuito da sua Central de Atendimento - **0800-728-9001** - e do endereço de correio eletrônico - rs.espiritosanto@petrobras.com.br - amplamente divulgados junto às comunidades, no site **"**Comunica Espírito Santo" e nos boletins "Informe Comunidade".

Foram registradas no ano de 2024, 46 (quarenta e seis) das comunidades recebidas via correio eletrônico, conforme apresentado no Apêndice II.

Através de telefone, em 2024, houve 1 (uma) manifestação recebida.

IV.2 – Informações veiculadas na mídia

Em 2024, houve 9 (nove) atendimentos a demandas de imprensa, 14 (quatorze) releases veiculados e 5 (cinco) sugestões de pauta.

IV.3 – Boletim informativo "Informe Comunidade"

As edições do boletim informativo "Informe Comunidade", foram disponibilizadas das seguintes formas:

1. Publicação em formato digital, na aba "Informes" do site "Comunica Espírito Santo";
2. Postagens nos grupos de *WhatsApp* do PEA e da Responsabilidade Social (RS) que atuam na AGES;
3. Envio postal dos boletins impressos para instituições da área de influência.

Foram abordados diversos temas, os quais podemos destacar: os tipos de empreendimentos e seus impactos, projetos e programas de compensação e mitigação ambiental, projetos sociais no Estado, dentre outros.

Em 2024 foram publicadas as edições n. 52 e n. 53, conforme mostra o **Apêndice III**.

✓ **Matérias divulgadas na 52ª edição:**

Capa: *Comunidades recebem cursos e oficinas focados em capacitação, segurança e economia criativa.*

Nas demais páginas foram inseridas matérias com os seguintes títulos:

- Plataforma da Petrobras no Espírito Santo é a primeira a usar sistema que reduz emissões da produção;

- Diagnóstico Social;
- Descomissionamento do FPSO Capixaba;
- Equipe do Projeto de Monitoramento de Praias faz intercâmbio no Nordeste para troca de experiências;
- NEA-BC é expandido para municípios de Marataízes, Presidente Kennedy, Itapemirim e Piúma;
- Atenção à distância Segura.

✓ **Matérias divulgadas na 53ª edição:**

Capa: Plataforma Maria Quitéria entra em operação no Espírito Santo

Nas demais páginas foram inseridas matérias com os seguintes títulos:

- Distanciamento seguro das plataformas garante a proteção das pessoas e do meio ambiente;
- Coleta de dados sobre pescados auxilia a melhoria do ofício do pescador;
- Projetos priorizados do PCAP são concluídos e outros estão a caminho;
- Projeto de Monitoramento de Praias tem novo número de contato;
- Comitês comunitários estão em plena atividade no Espírito Santo;
- Programa Autonomia e Renda Petrobras inicia atividades.

IV.4 – Site Comunica Espírito Santo

Ao longo do ano de 2024, foram inseridas diversas notícias e realizadas atualizações dos textos dos programas e projetos atualmente executados pela Petrobras no Espírito Santo.

Durante o ano de 2024, o site https://comunicaespiritosanto.petrobras.com.br/ teve um total de **684.403** visualizações, o que corresponde a um aumento de 461.543 em

relação a 2023, demonstrando que o canal está se consolidando como veículo de informação e consulta sobre os projetos de mitigação e compensação ambiental da Petrobras no Espírito Santo.

Os dados foram obtidos pelo *Google Analytics* (ferramenta que permite verificar o número de visualizações e tipo de navegação dos usuários) e disponibilizados pela gerência de Comunicação e Marcas da Petrobras (COM).

Todas as matérias divulgadas no site Comunica Espírito Santo estão listadas no **Apêndice I**.

V. AÇÕES DO PCSR-ES PARA 2025

V.1 – Atividades planejadas para 2025

As atividades do Programa de Comunicação Social Regional da UO-ES para o ano de 2025 serão as seguintes:

- Publicação de duas edições do Boletim Informativo “Informe Comunidade”;
- Atualizações e publicações de notícias no site “Comunica Espírito Santo”;
- Atendimento ao público através de central telefônica gratuita e correio eletrônico;
- Atendimento às demandas do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimas de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural (Plano Macro), através da participação e acompanhamentos das solicitações do Ibama e tratadas no Subcomitê do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS) ;
- Publicação de matérias no site Informa Petróleo, do Plano Macro, além de atualizações sobre programas e projetos de condicionantes do licenciamento;
- Ações de audiovisual, acompanhando as tendências mais atualizadas de comunicação social, para divulgar programas e projetos da companhia.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PCSR-ES age conforme a política e Diretrizes de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS) da Petrobras e seus requisitos, atuando de maneira responsável na busca de soluções sustentáveis para os impactos sociais e econômicos.

O PCSR-ES continua mantendo canais abertos de comunicação com as comunidades da área de influência da UO-ES e do Ativo de Gás Natural, ouvindo as demandas, informando sobre o desenvolvimento das suas atividades e atuando na minimização dos impactos relacionados aos empreendimentos da UO-ES.

As ações previstas e realizadas no PCSR-ES em 2024 cumpriram seu propósito, através do uso de ferramentas impressas e digitais.

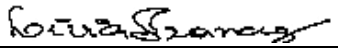
Destacamos o site “Comunica Espírito Santo”, pelo incremento no número de visitas em 2024, quando comparado ao ano de 2023. Além disso, o site tem servido como um meio de armazenamento de informações sobre todos os projetos e programas condicionantes realizados no âmbito da UO-ES, além de ser o canal onde há maior quantidade de divulgações sobre projetos, novos empreendimentos, simulados e outras notícias relevantes para o público da AGES.

Sendo assim, analisamos que as ações realizadas atendem aos objetivos propostos no plano de trabalho do PCSR-ES, sendo um canal de comunicação eficaz entre a Petrobras e o público de interesse.

VII. RESPONSÁVEL INSTITUCIONAL E EQUIPE TÉCNICA

Instituição responsável:	Petróleo Brasileiro S.A. SMS/LCA/MPL-GAE&P/MPL-AGP
Responsável:	Cristina Guerreiro de Meneses
Endereço:	Av. Nossa Senhora da Penha, 1688, Barro Vermelho
	Vitória – Espírito Santo
	CEP: 29057-550
e-mail:	crisguerreiro@petrobras.com.br

Nome do(a) Profissional	Martonni Alves Bomfim Santos
Formação	Geofísico
Registro no Conselho de Classe	N/A
Cadastro Técnico Federal	N/A
Responsabilidade	Elaboração deste relatório / Coordenação do projeto
Assinatura	

Nome do(a) Profissional	Lívia Bomfim Francez de Oliveira
Formação	Jornalista
Registro no Conselho de Classe	N/A
Cadastro Técnico Federal	N/A
Responsabilidade	Elaboração deste relatório
Assinatura	

Nome do(a) Profissional	Giulia Alves Rudeck Brunelli
Formação	Cientista Social
Registro no Conselho de Classe	N/A
Cadastro Técnico Federal	8186556
Responsabilidade	Elaboração deste relatório
Assinatura	