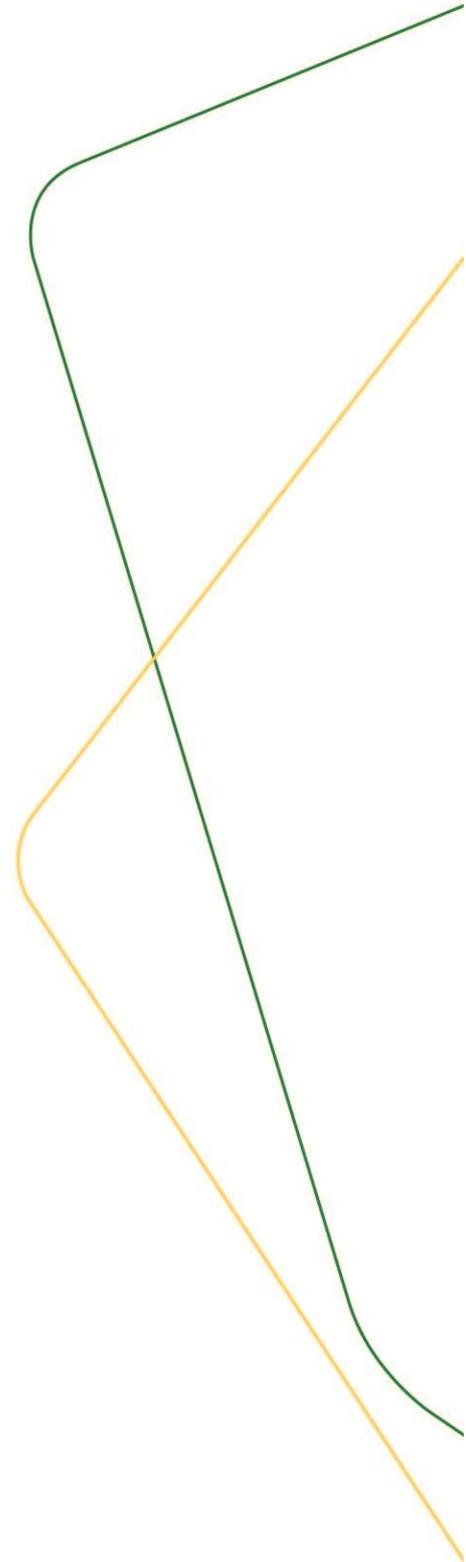


***Programa de  
Comunicação  
Social Regional  
da UN-ES  
(PCSR-ES)  
Ano base 2023***

---

*Relatório Anual do Programa de  
Comunicação Social Regional da  
UN-ES  
Revisão 00  
Março/2024*



## **SUMÁRIO**

<b>I – APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>04</b>
<b>II – PÚBLICO DE INTERESSE .....</b>	<b>05</b>
<b>III – RECORTE ESPACIAL.....</b>	<b>05</b>
<b>IV – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO .....</b>	<b>06</b>
IV.1 – Atendimento por telefone e correio eletrônico.....	06
IV.2 – Informações veiculadas na mídia .....	06
IV.3 – Boletim informativo “Informe Comunidade” .....	07
IV.4 – Site “Comunica Espírito Santo” .....	08
<b>V – AÇÕES DO PCSR-ES PARA 2024.....</b>	<b>10</b>
V.1. Atividades para 2024.....	10
<b>VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>11</b>
<b>VII – EQUIPE TÉCNICA.....</b>	<b>12</b>
<b>VIII - ANEXOS</b>	

<b>Anexo I – Relação das licenças</b>
---------------------------------------

<b>Anexo II – Tabela com as demandas recebidas via correio eletrônico</b>
---

<b>Anexo III – Edições dos boletins informativos</b>
--

<b>Anexo IV – Notícias divulgadas no site “Comunica Espírito Santo”</b>
---

## I. APRESENTAÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da UN-ES (PCRS-ES) representa parte dos requisitos necessários à manutenção das licenças dos empreendimentos da UN-ES obtidas junto ao Ibama (Processo 02022.000239/2008) e ao IEMA (Processo 49891561). Este programa atende a todas as licenças da UN-ES e do G&E/UN-AGN. A relação das licenças se encontra no **Anexo I**.

Durante o período a que se refere este relatório, janeiro a dezembro de 2023, a Unidade de Negócio de Exploração e Produção do Espírito Santo (UN-ES) da Petrobras, através da gerência de segurança, meio ambiente e saúde que atua na manutenção e pós-licença para as atividades em águas profundas (SMS/LCA/MPL-E&P/MPL-AGP) com o apoio da gerência de comunicação e marcas (COM/CAR/BCES) manteve abertos canais de comunicação com o público de interesse na área de influência dos empreendimentos no estado do Espírito Santo, dentre as quais podemos destacar:

- Distribuição de duas (02) edições do boletim informativo “Informe Comunidade”;
- Publicação de notícias e atualizações no site “Comunica Espírito Santo”;
- Atuação no Subcomitê do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS) das atividades marítimas de produção e escoamento de petróleo e gás natural e no site “Informa Petróleo”;
- Protocolo bimestral no processo SEI 02001.007596/2022-16 do PMCS relativo às atividades desenvolvidas no âmbito do Subcomitê, condicionante das licenças.

Além dos canais acima divulgados, a Petrobras mantém também uma central de atendimento telefônico gratuito e um endereço eletrônico permanente para a população residente nos municípios que compreendem a área de influência no Espírito Santo.

## **II - PÚBLICO-ALVO**

São considerados públicos de interesse do PCSR-ES as partes interessadas identificadas e mapeadas pelo programa:

- Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro da área de influência da UN-ES;
- Órgãos públicos;
- Lideranças comunitárias formais e informais;
- Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas às questões socioambientais e de transparência pública.

## **III - RECORTE ESPACIAL**

O PCSR-ES compreende 14 municípios na Área Geográfica do Espírito Santo (AGES), a saber: Conceição da Barra, São Mateus, Linhares, Aracruz, Fundão, Serra, Vitória, Vila Velha, Guarapari, Anchieta, Piúma, Itapemirim, Marataízes e Presidente Kennedy.

## IV - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

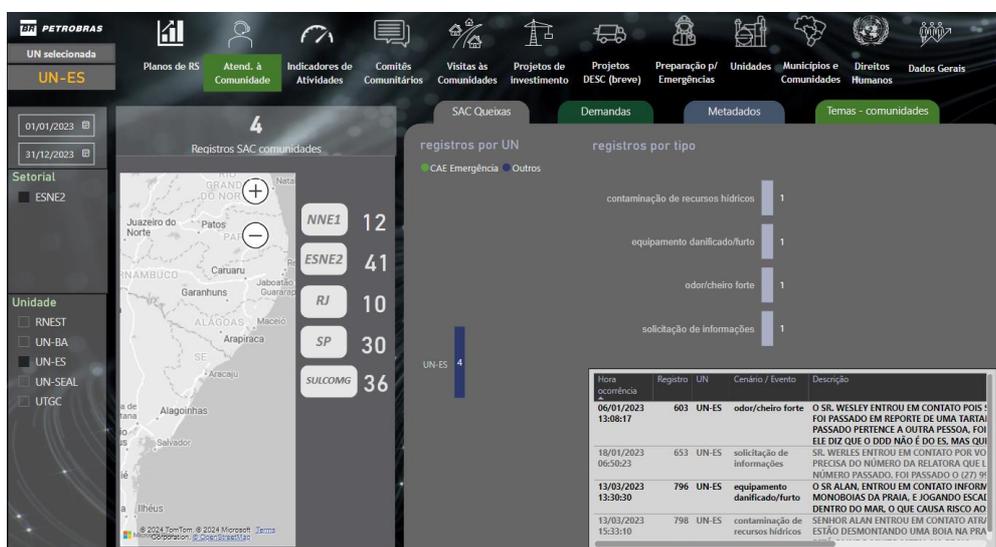
Ao longo de 2023, foram realizadas diversas ações com o objetivo de esclarecer e informar a população da área de influência sobre os principais impactos provenientes dos empreendimentos da Petrobras e os projetos e programas de mitigação, compensação, caracterização e monitoramento existentes na companhia para os meios físico e socioeconômico.

### IV.1 – Atendimento por telefone e correio eletrônico

A Petrobras mantém o atendimento às comunidades da área de influência através do telefone gratuito da sua Central de Atendimento - **0800-728-9001** - e do endereço de correio eletrônico - [rs.espiritosanto@petrobras.com.br](mailto:rs.espiritosanto@petrobras.com.br) - amplamente divulgados junto às comunidades, no site “Comunica Espírito Santo” e nos boletins “Informe Comunidade”.

Foram registradas no ano de 2023, 24 (vinte e quatro) demandas das comunidades recebidas via correio eletrônico, conforme apresentado no Anexo II.

Em 2023 tivemos 4 (quatro) registros de atendimentos telefônicos recebidos na Central de Atendimento da Petrobras (0800 728 9001), conforme mostra o painel de acompanhamento abaixo.



## IV.2 – Informações veiculadas na mídia

A gerência de Comunicação e Marcas da Petrobras, de forma continuada, divulga informações e respostas às solicitações realizadas pela mídia local em relação às atividades da UN-ES. Em 2023 houve 17 (dezesete) atendimentos à imprensa, 5 (cinco) releases veiculados e 2 (duas) sugestões de pauta.

## IV.3 – Boletim informativo “Informe Comunidade”

As edições do boletim informativo “Informe Comunidade”, foram disponibilizadas das seguintes formas:

1. Publicação em formato digital, na aba “Informes” do site “Comunica Espírito Santo”;
2. Postagens nos grupos de *WhatsApp* do PEA e da Responsabilidade Social (RS) que atuam na AGES;
3. Envio postal dos boletins impressos para instituições da área de influência.

Foram abordados diversos temas, os quais podemos destacar: os tipos de empreendimentos e seus impactos, royalties, projetos e programas de compensação e mitigação ambiental, projetos sociais no estado, dentre outros.

Em 2023 foram publicadas as edições n. 50 e n. 51, conforme mostra o **Anexo III**.

### ✓ **Matérias divulgadas na 50ª edição:**

*Capa: Sede da Associação de Praia Seca é entregue para a comunidade.*

Nas demais páginas foram inseridas matérias com os seguintes títulos:

- *Cursos de costura e confeitaria para comunidades pesqueiras de Itapemirim;*
- *Todos juntos de olho na fauna que chega às nossas praias;*
- *Mantenha distância das plataformas;*
- *Petrobras recebe estudantes em Vitória;*

- *Fase 2 do PEA Redes Cidadania inicia em junho com diagnóstico socioambiental em 18 comunidades;*
  - *Recursos destinados ao Parque Estadual de Itaúnas;*
  - *Fábrica de biscoitos de Degredo começa a fornecer para UTGC;*
  - *Aquisição de equipamentos para a Associação de Mãe-Bá;*
- ✓ **Matérias divulgadas na 51ª edição:**

Capa: *Conclusão do curso de corte e costura nas comunidades de Itaipava e Itaoca.*

Nas demais páginas foram inseridas matérias com os seguintes títulos:

- *Transferência de participação dos Polos Golfinho e Camarupim;*
- *Comunidades de Cacimbas e Degredo recebem ações de orientação;*
- *Redes de Cidadania participa do festival da Tilápia em Povoação*
- *PMP divulga números do primeiro trimestre*
- *Primeira edição do Redes em Ação promove dias de atividade em Barra Seca*
- *Saiba os royalties que seu município recebeu em 2022;*
- *Aberta a seleção pública de projetos socioambientais;*
- *Parque Paulo Cesar Vinha receberá recursos da Petrobras;*
- *Redes de Cidadania realiza diagnóstico nas comunidades;*
- *Mantenha distância para evitar acidentes.*

#### **IV.4 – Site Comunica Espírito Santo**

Ao longo do ano de 2023, foram inseridas diversas notícias e realizadas atualizações dos textos dos programas e projetos, atualmente executados pela Petrobras no Espírito Santo.

Durante o ano de 2023, o site <https://comunicaespiritosanto.petrobras.com.br/> - teve um total de 222.860 visualizações, o que corresponde a um aumento de 198.243 em relação a 2022, demonstrando que o canal está se consolidando como

veículo de informação e consulta sobre os projetos de mitigação e compensação ambiental da Petrobras no Espírito Santo.

Os dados foram obtidos pelo *Google Analytics* (ferramenta que permite verificar o número de visualizações e tipo de navegação dos usuários) e disponibilizados pela gerência de Comunicação e Marcas da Petrobras.

Todas as matérias divulgadas no site Comunica Espírito Santo estão listadas no **Anexo IV**.

## **V. AÇÕES DO PCSR-ES PARA 2024**

### **V.1 – Atividades planejadas para 2024**

As atividades do Programa de Comunicação Social Regional da UN-ES para o ano de 2024 serão as seguintes:

- Publicação de duas edições do Boletim Informativo “Informe Comunidade”;
- Atualizações e publicações de notícias no site “Comunica Espírito Santo”;
- Atendimento ao público através de central telefônica gratuita e correio eletrônico;
- Atendimento às demandas do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimas de Produção e escoamento de Petróleo e Gás Natural (Plano Macro), através da participação e acompanhamentos das solicitações do Ibama e tratadas no Subcomitê do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS).

## **VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O PCSR-ES age conforme a política e Diretrizes de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS) da Petrobras e seus requisitos, atuando de maneira responsável na busca de soluções sustentáveis para os impactos sociais e econômicos.

O PCSR-ES continua mantendo canais abertos de comunicação com as comunidades da área de influência da UN-ES e do Gás & Energia, ouvindo as suas demandas, informando sobre o desenvolvimento das suas atividades e atuando na minimização dos impactos relacionados aos empreendimentos da UN-ES.

As ações previstas e realizadas no PCSR-ES em 2023 cumpriram o seu propósito, através do uso de ferramentas impressas e digitais.

Destacamos o site “Comunica Espírito Santo”, pelo incremento no número de visitas em 2023, quando comparado ao ano de 2022. Além disso, o site tem servido como um meio de armazenamento de informações sobre todos os projetos e programas condicionantes realizados no âmbito da UN-ES, além de ser o canal onde há maior quantidade de divulgações sobre projetos, novos empreendimentos, simulados e outras notícias relevantes para o público da AGES.

Sendo assim, analisamos que as ações realizadas atendem aos objetivos propostos no plano de trabalho do PCSR-ES, sendo um canal de comunicação eficaz entre a Petrobras e o público de interesse.

## VII. RESPONSÁVEL INSTITUCIONAL E EQUIPE TÉCNICA

<b>Instituição responsável:</b>	Petróleo Brasileiro S.A. SMS/LCA/MPL-E&P/MPL-AGP
<b>Responsável:</b>	Cristina Guerreiro de Meneses
<b>Endereço:</b>	AV Nossa Senhora da Penha, 1688, Barro Vermelho
	Vitória – Espírito Santo
	CEP: 29057-550
<b>e-mail:</b>	crisguerreiro@petrobras.com.br

<b>Nome do(a) Profissional</b>	Martoni Alves Bomfim Santos
<b>Formação</b>	Geofísico
<b>Registro no Conselho de Classe</b>	N/A
<b>Cadastro Técnico Federal</b>	N/A
<b>Responsabilidade</b>	Elaboração deste relatório / Coordenação do projeto
<b>Assinatura</b>	

<b>Nome do(a) Profissional</b>	Lívia Bomfim Francez de Oliveira
<b>Formação</b>	Jornalista
<b>Registro no Conselho de Classe</b>	N/A
<b>Cadastro Técnico Federal</b>	N/A
<b>Responsabilidade</b>	Elaboração deste relatório
<b>Assinatura</b>	

<b>Nome do(a) Profissional</b>	Paula Marques dos Anjos Rodrigues
<b>Formação</b>	Tecnóloga em Gestão de Recursos Humanos
<b>Registro no Conselho de Classe</b>	CRA/ES: 28.803
<b>Cadastro Técnico Federal</b>	N/A
<b>Responsabilidade</b>	Elaboração deste relatório
<b>Assinatura</b>	