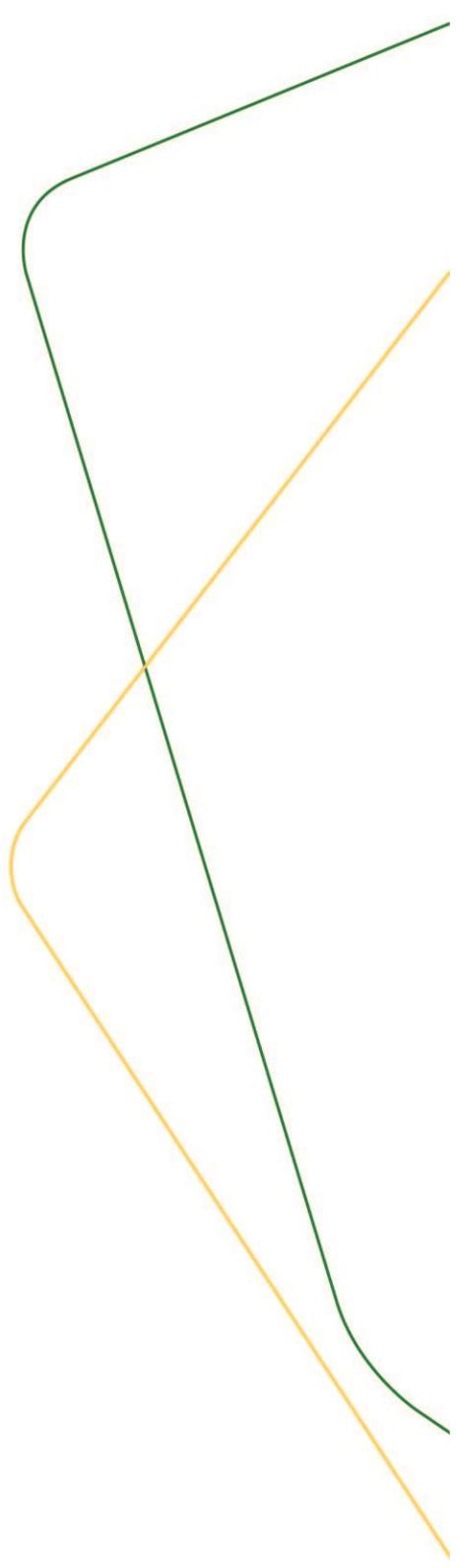


***Programa de
Comunicação
Social Regional da
UN-ES***



*Relatório Anual do Programa de
Comunicação Social Regional da UN-ES
Volume I
Revisão 00
Dezembro/2020*

QUADROS

Quadro 01. Releases e atendimento imprensa	09/23
Quadro 02. Pautas das edições x insumos.....	10/23
Quadro 03. Roteiro e rádios.....	11/23
Quadro 04. Tipos de questionamentos 0800.....	17/23

GRÁFICOS

Gráfico 01. Número de edições distribuídas Informe Comunidade/202015/23

Gráfico 02. Número de programas de rádio previsto x real18/23

SUMÁRIO

I – APRESENTAÇÃO	05/23
II – PÚBLICO ALVO	07/23
III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO	08/23
III.1 – Reuniões	08/23
III.2 – Divulgação da reunião Norte do Espírito Santo	08/23
III.3 – Atendimento por telefone e correio eletrônico.....	08/23
III.4 – Informações vinculadas na mídia.....	09/23
III.5 – Boletim Informativo “Informe Comunidade”.....	10/23
III.6 – Programa de Rádio “Informe Petrobras”	11/23
IV – ANÁLISE CRÍTICA SOBRE O ALCANCE DOS OBJETIVOS E METAS PROPOSTOS	13/23
IV.1. Avaliação dos objetivos do programa	13/23
IV.2. Avaliação das metas e indicadores	13/23
V – AÇÕES DE MELHORIA PARA 2021	19/23
V.1. Melhorias propostas para 2021	19/23
VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS	20/23
VII – RESPONSÁVEL INSTITUCIONAL	21/23
VIII – RESPONSÁVEIS TÉCNICOS	22/23
IX – ANEXOS	23/23

I. APRESENTAÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da UN-ES representa parte dos requisitos necessários à manutenção das licenças dos empreendimentos da UN-ES obtidas junto ao IBAMA (processo 02022.000239/08) e ao IEMA (processo 49891561).

Este programa atende a todas as licenças da UN-ES, da área do Gás & Energia e da TRANSPETRO. A relação das licenças está no Anexo 1.

Durante o período a que se refere este relatório, janeiro a dezembro de 2020, a Petrobras/Unidade de Negócio de Exploração e Produção do Espírito Santo – UN-ES, através da sua Gerência de Comunicação e Marcas, com o apoio da atual gerência Segurança Meio Ambiente e Saúde / Licenciamento e Conformidade Ambiental / Manutenção e Pós-Licença para Exploração, Produção e Funções Corporativas / Manutenção e Pós-Licença para Águas Profundas (SMS/LCA/MPL-E&P-FC/MPL-AGP), antiga Gerência de Segurança, Meio Ambiente e Saúde, manteve aberto o canal de comunicação com as comunidades da área de influência dos empreendimentos da Unidade de Negócios.

Vale ressaltar a atipicidade das atividades realizadas pela empresa no período de janeiro a dezembro de 2020, mais especificamente a partir de meados de março de 2020, devido a pandemia do CORONA VÍRUS, que acometeu todo o país, que é de conhecimento público. Medidas de urgência precisaram ser tomadas para conter o avanço da doença. A empresa teve de tomar sérias decisões em relação à saúde de seus empregados e colaboradores. Sempre seguindo as orientações de órgãos públicos.

A força de trabalho administrativo, em grande parte, foi colocada em *home office*. Na área de produção também não foi diferente, a força de trabalho que atua nas unidades de produção foi colocada em uma escala diferenciada, onde é necessário um período de isolamento antes de adentrar as instalações da empresa. Viagens foram suspensas e todo e qualquer tipo de reunião presencial.

Por consequência, medidas de segurança foram tomadas em relação aos programas de atendimento a condicionantes que tem acesso direto às comunidades, para que a integridade física de seus colaboradores e de seu público de interesse fosse resguardado.

Diante desse cenário e, com o objetivo de manter a comunicação com a população da área de influência dos empreendimentos da UN-ES, da área do Gás e Energia e da TRANSPETRO, o programa manteve atividades que não necessitaram de realização presencial, sendo eles:

- Distribuição de três (03) edições do Boletim Informe Comunidade;
- Divulgação do programa de rádio “Informe Petrobras”;
- Criação do site www.comunicaespirit Santo.com.br em março de 2020.

O conteúdo das edições do boletim “Informe Comunidade” e da cartilha, o qual foi disponibilizado em formato virtual no site da UN-ES, abordou os seguintes temas: os empreendimentos, seus impactos, royalties, projetos de controle ambiental como medidas mitigadoras e os projetos sociais.

Com o mesmo objetivo, a Petrobras mantém telefone gratuito (0800) e correio eletrônico para o atendimento à população dos municípios que compreendem a área de influência e envia *releases* para os veículos de comunicação.

Visando minimizar o impacto ambiental e em atendimento à solicitação do IBAMA, através do Parecer Técnico nº 298/2010, todos os anexos deste relatório estarão disponíveis somente em meio digital.

II - PÚBLICO ALVO

Considerou-se como público-alvo desse Programa toda a população da área de influência dos empreendimentos da UN-ES, da área do Gás e Energia e da TRANSPETRO, situada no Estado do Espírito Santo.

III - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

Com o objetivo de esclarecer a população da área de influência sobre os empreendimentos, suas consequências ambientais e sociais, foram realizadas as seguintes ações:

III.1 – Reuniões

Houve suspensão das reuniões que aconteceriam no Norte, Centro e Sul do Espírito Santo.

III.2 – Divulgação da reunião no Norte do Espírito Santo

Em relação às reuniões públicas, todas foram suspensas, inclusive a que aconteceria em 26.03.2020, no município de Jaguaré, Norte do Espírito Santo. Destacamos que todas as ações em relação a esta reunião chegaram a ser tomadas, dentre elas, o envio de cartas convite para as associações de pescadores, moradores, colônias de pesca e órgãos públicos; (sendo que posteriormente foram enviadas as cartas de suspensão/cancelamento da reunião) distribuição de cartazes e outdoors, que foram retirados posteriormente devido a suspensão das atividades presenciais. Todo Material que seria utilizado está disponível no Anexo 2.

III.3 – Atendimento por telefone e correio eletrônico

A Petrobras mantém o atendimento às comunidades da área de influência através do telefone gratuito da sua Central de Atendimento - **0800-039-5005** e endereço para correio eletrônico - comunicacao.es@petrobras.com.br, rs.espiritosanto@petrobras.com.br amplamente divulgados junto às comunidades, em reuniões anteriores, na cartilha disponível no site – www.comunicaespiritosanto.com.br e nos boletins “Informe Comunidade”.

III.4 – Informações veiculadas na mídia

A Petrobras, por meio de sua Gerência de Comunicação e Marcas deu continuidade ao processo de divulgação de informações em atendimento às solicitações da mídia local, fazendo publicações nos jornais de maior circulação da região.

No Quadro 01 apresentamos os quantitativos de *releases* veiculados, de atendimentos realizados a imprensa e as sugestões de pautas encaminhadas.

Quadro 01 – Releases e atendimento imprensa

Meses	Quantitativo		
	Releases veiculados	Atendimento a imprensa	Sugestões de pauta
Janeiro	2	22	
Fevereiro	-	36	
Março	-	8	
Abril	-	21	
Maio	-	7	
Junho	-	-	
Julho	1	5	
Agosto	-	9	
Setembro	-	10	
Outubro	-	19	
Novembro	1	8	
Dezembro	1	13	
Total	5	158	

III.5 – Boletim informativo “Informe Comunidade”

O boletim informativo “Informe Comunidade” começou a ser veiculado em julho/2006 e em 2020 foram publicadas as edições 42^a, 43^a e 44^a, conforme mostra o Anexo 3.

No Quadro 02 procuramos demonstrar a correlação das matérias com os insumos utilizados para definição dos temas abordados em cada edição do Informe Comunidade.

Quadro 02 - Pautas das edições x insumos

MATÉRIAS
42^a Edição março/2020
Capa: Obras vão beneficiar comunidades
Página 2 e 3: <ul style="list-style-type: none"> • Zona de segurança das plataformas de petróleo • Preparados para atuar em emergências ambientais • Projetos oferecem capacitação em todo o Estado
Página 4: <ul style="list-style-type: none"> • Petrobras doa R\$ 500 mil ao ES após as chuvas de janeiro • Projeto de maricultura é entregue à comunidade
43^a Edição julho/2020
Capa: Programas ambientais têm ajuste nas atividades
Página 2 e 3: <ul style="list-style-type: none"> • Gestão ambiental mais transparente • Prevenir incêndios é preservar a vida • Prevenção, solidariedade e tecnologia
Página 4: <ul style="list-style-type: none"> • Transpetro inicia nova operação com GLP em Barra do Riacho • TNC faz campanha para reduzir consumo de energia
44^a Edição novembro/2020
Capa: Monitoramento de Praias completa 10 anos

Página 2 e 3:

- Verde que te quero verde
- Mais obras nas comunidades
- Pesquisa sobre Covid-19 em comunidades pesqueiras
- Redes de cidadania

Página 4:

- UTG Sul Capixaba completa 10 anos

Insumo utilizado na elaboração da matéria

Escopo do PCSR (atendimento a condicionantes) e Diretriz 12 de SMS

III.6 – Programa de rádio “Informe Petrobras”

A veiculação do programa de rádio, denominado “Informe Petrobras” foi mantida durante o ano de 2020, atendendo o objetivo de informar as comunidades sobre as ações da companhia na região.

No Quadro 03 há o demonstrativo do período de veiculação, os temas e as rádios responsáveis pela veiculação.

Quadro 03 - Roteiro e rádios

Período	Tema	Emissoras (cidade)
01/01/2020 a 14/02/2020	Controle de Efluentes	Rádio FM Super (ES) (Vitória) Rádio SIM FM 96,7 (São Mateus) Rádio Tribuna AM (ES) (Vitória) [em janeiro] Rádio Legal FM 99,5 (ES) (Vitória) [em fevereiro] Rádio Tribuna Fm (ES) (Cachoeiro de Itapemirim)
15/02/2020 a 31/03/2020	Gerenciamento de Resíduos	Rádio Musical SIM FM 105,1 (São Mateus) Rádio Tribuna Fm (ES) (Cachoeiro de Itapemirim) Rádio FM Super (ES) (Vitória)
01/04/2020 a 15/05/2020	Cuidados na faixa de dutos	Rádio Tribuna Fm (ES) (Cachoeiro de Itapemirim) Rádio Transamérica 90,7 FM (ES) (São Mateus) Rádio FM Super (ES) (Vitória)

Período	Tema	Emissoras (cidade)
16/05/2020 a 03/06/2020	Lançamento do site Comunica ES	Rádio Tribuna Fm (ES) (Cachoeiro de Itapemirim) Rádio Transamérica 90,7 FM (ES) (São Mateus) Rádio FM Super (ES) (Vitória)
01/07/2020 a 14/08/2020	Projeto de Maricultura no ES	Rádio FM Super (ES) (Vitória) Rádio Massa FM S Mateus (ex-Transamérica) (ES) (São Mateus) Rádio Tribuna Fm (ES) (Cachoeiro de Itapemirim)
15/08/2020 a 30/09/2020	Monitoramento Pesqueiro	Rádio FM Super (ES) (Vitória) Rádio Massa FM S Mateus (ex-Transamérica) (ES) (São Mateus) Rádio Tribuna Fm (ES) (Cachoeiro de Itapemirim)
01/10/2020 a 14/11/2020	Projeto de Monitoramento de Praias	Rádio FM Super (ES) (Vitória) Rádio Massa FM S Mateus (ex-Transamérica) (ES) (São Mateus) Rádio Tribuna Fm (ES) (Cachoeiro de Itapemirim)
15/11/2020 a 31/12/2020	Transpetro – emergências ambientais	Rádio FM Super (ES) (Vitória) Rádio Massa FM S Mateus (ex-Transamérica) (ES) (São Mateus) Rádio Tribuna Fm (ES) (Cachoeiro de Itapemirim)

O Anexo 4 apresenta os roteiros dos programas que foram veiculados em 2020.

IV - ANÁLISE CRÍTICA SOBRE O ALCANCE DOS OBJETIVOS E METAS PROPOSTOS

O Programa de Comunicação Social Regional tem como objetivo geral criar um canal de comunicação com as comunidades da área de influência, esclarecendo-as sobre as características e impactos decorrentes das atividades de Exploração e Produção de Petróleo e Gás Natural na área de atuação da UN-ES, bem como suas medidas mitigadoras pertinentes.

IV.1. Avaliação dos objetivos do programa

Objetivo 1: Apresentar à comunidade os empreendimentos da UN-ES, compreendendo a sua influência nos contextos local, regional e nacional;

Objetivo 2: Apresentar os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e suas medidas potencializadoras e mitigadoras;

Objetivo 3: Promover uma interação entre as comunidades e a Petrobras, por meio de reuniões com a comunidade, central de atendimento, Boletim informativo e Programa de rádio, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões dos grupos sociais afetados.

Em função da não realização das reuniões, onde os participantes preenchiam questionário que balizava dados fundamentais para o alcance dos objetivos, não foi possível medi-los, devido a suspensão das reuniões com as comunidades em virtude da pandemia do COVID 19.

IV.2. Avaliação das metas e indicadores

Meta 1: Realizar uma reunião por quadrimestre na área de influência da UN-ES, sendo uma em cada região e, preferencialmente, alternando os municípios;

Meta vinculada ao Objetivo 1 do Programa e possui um indicador (**número de reuniões realizadas**) associado a ela. Este indicador acompanha o número de reuniões previstas e reuniões realizadas, e tem como objetivo monitorar reuniões estabelecidas no Programa.

A meta não foi cumprida, conforme justificativa apresentada no item anterior.

Meta 2: Distribuir nas reuniões, informativos impressos (folders) com informações sobre os empreendimentos;

Igualmente, vinculada ao Objetivo 02 do Programa, esta meta não possui indicador associado a ela, não sendo atingida, em função da não realização das reuniões presenciais.

Contudo, a cartilha em formato virtual, teve suas informações atualizadas e disponibilizada no site com livre acesso ao público externo. (Anexo 5)

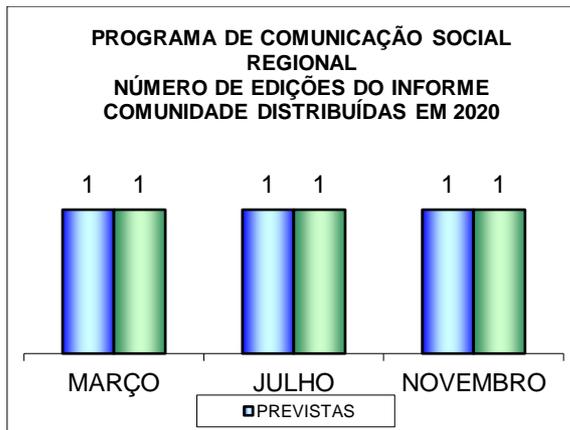
Meta 3: Distribuir quadrimestralmente o boletim informativo para todos os municípios das três regiões, visando atualização das informações sobre as atividades de Exploração e Produção de Petróleo e Gás Natural da UN-ES;

No mesmo sentido, também vinculada ao Objetivo 02 do Programa, esta meta que possui dois indicadores associados, sendo: número de edições distribuídas e índice de satisfação com o boletim “Informe Comunidade”, não foram alcançados pelo mesmo motivo acima citado, porém a distribuição dos referidos boletins foi realizada através de duas formas: virtual e postal.

Indicador 1 da meta 3 - Número de edições distribuídas

Este indicador acompanha o número de edições previstas e o número de edições distribuídas e tem como objetivo monitorar a distribuição do número de edições estabelecidas no Programa e, conforme podemos observar no Gráfico 01, a meta foi cumprida.

Gráfico 01. Número edições de Informe Comunidade distribuídas em 2020



Indicador 2 da meta 3 – Índice de Satisfação com o Boletim Informativo: Informe Comunidade.

Este indicador monitora a satisfação dos leitores do “Informe Comunidade” nos seguintes pontos: a linguagem utilizada; local de recebimento do informativo; recebimento de edições anteriores e se houve alguma informação que o público gostaria de saber e não foi apresentado no boletim.

Meta não cumprida em função da não realização das reuniões para contato com o público.

Meta 4: Divulgar o canal de comunicação estabelecido por meio da central de atendimento telefônico e endereço de correio eletrônico, em todas as reuniões com as comunidades e edições do boletim informativo, possibilitando uma maior interação entre as comunidades e a empresa;

Esta meta está vinculada ao Objetivo 03 do Programa e não possui indicador associado a ela, entretanto ela foi atingida, pois foram mantidos canais de comunicação entre a Petrobras e as comunidades mesmo durante a pandemia.

Não foi criado indicador para esta meta.

Registramos que a empresa tem divulgado as ações dos projetos nos seus canais de comunicação, (programa de rádio, boletim “Informe Comunidade”, 0800 e site), e também em parceria com o Programa de Educação Ambiental - PEA-ES.

Em relação ao site www.comunicaespiritosanto.com.br solicitado através do Parecer 02022.000671/2015-32 COEXP/IBAMA, informamos que em 2020, os acessos ao home do site teve 1.734 visitas. Esses visitantes acessaram, navegando nas páginas internas do site, o total de 5.602 visualizações de página. Esses dados foram computados a partir de março de 2020, quando do seu lançamento.

Os dados foram coletados via Google Analytics e repassados pelo gerente setorial da área de Ambientes e Plataformas Digitais da Comunicação e Marcas.

Meta 5: Responder aos questionamentos, dúvidas e sugestões encaminhadas à Petrobras através do canal de comunicação estabelecido pela empresa (0800);

Esta meta está vinculada ao Objetivo 03 do Programa e possuem dois indicadores vinculados a elas: o QAR (% de questionamentos e solicitações respondidas após as reuniões); o QDR (% de questionamentos e solicitações respondidas durante as reuniões);

Indicador 1 da meta 5 – QAR (% de questionamentos e solicitações respondidas após as reuniões);

Este indicador mede o número de questionamentos e solicitações tratadas após as reuniões em relação ao número de questionamentos e solicitações realizadas após as reuniões vezes 100, e tem como objetivo mensurar o comprometimento em responder aos questionamentos e solicitações das comunidades feitas após as reuniões, através do 0800.

A meta não foi atendida devido a não realização das reuniões.

No Quadro 04 registramos os tipos de questionamentos feitos pela comunidade através do Canal de Comunicação, composto pelo 0800.

Quadro 04 - Tipos de questionamentos 0800

QUESTIONAMENTOS 0800	QUANTIDADE
Risco de acidentes ou acidentes envolvendo força de trabalho Petrobras ou terceiros	1
Contratação de mão de obra local	1
Protestos e mobilizações sociais	2
Odor de gás	2
Fumaça/incêndio	2
Vazamento de óleo e gás	2
Danos da Petrobras a terceiros	4
Ocorrências em faixas de gasoduto	4
Investimento social Petrobras	4
Licenciamento ambiental	4
Informações sobre atividades e processos da Petrobras	8
Solicitação ou intermediação de serviços	26
TOTAL	60

Indicador 2 da meta 5 - QDR (% de questionamentos e solicitações respondidas durante as reuniões);

Este indicador mede o número de questionamentos e solicitações tratadas durante as reuniões em relação ao número de questionamentos e solicitações realizadas durante as reuniões vezes 100, e tem como objetivo mensurar a prontidão em fornecer respostas aos questionamentos e solicitações da comunidade feitas durante as reuniões.

A meta não foi atendida devido a não realização das reuniões.

Meta 6 - Realizar programa de rádio

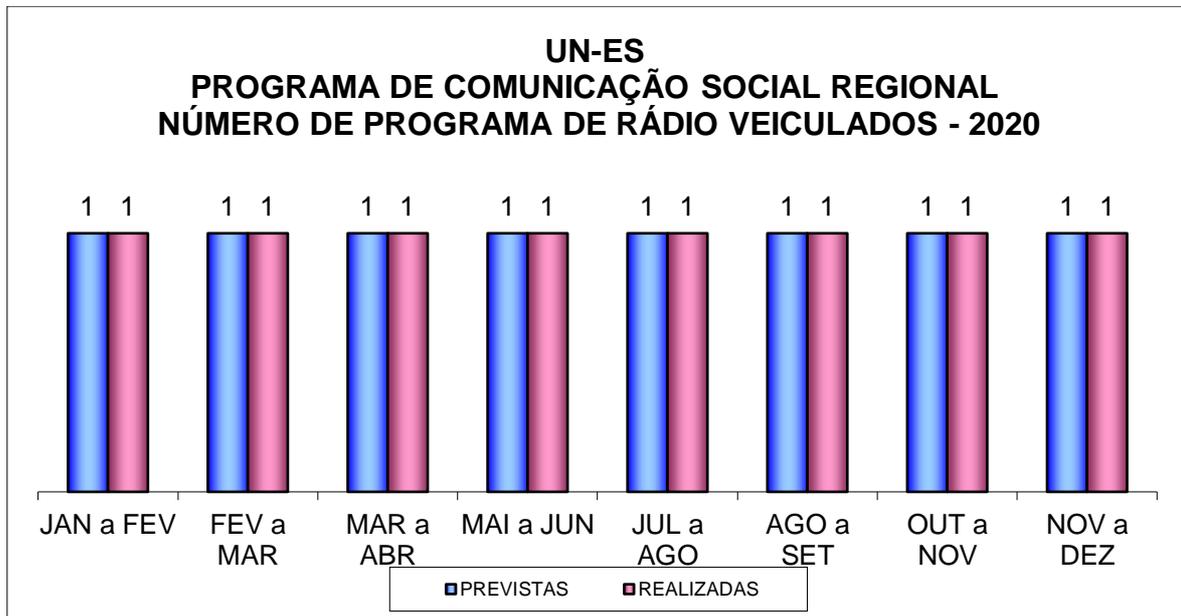
Meta vinculada ao Objetivo 03 do Programa e possui dois indicadores vinculados, sendo: número de programas de rádio previsto x realizados e índice de satisfação com o programa de rádio.

Indicador 1 da meta 6 - Número de programas de rádio previsto x real

Este indicador acompanha o número de programas previstos e o número de programas realizados, e tem como objetivo monitorar a realização do número de programas.

Esta meta foi atingida conforme observa-se no Gráfico 02.

Gráfico 02. Número de Programa de Rádio Veiculados



V - AÇÕES DE MELHORIA PARA 2021

As ações de melhoria diante de cenário pandêmico em que nos encontramos, foram ponderadas visando uma interação, ainda que virtual, com as comunidades e público de interesse do Programa. Ficaram mantidas atividades onde não há necessidade de evento presencial. Foram propostas algumas alterações através dos documentos relacionados abaixo, com o seu devido protocolo:

- Carta SMS/LCA/MPL-E&P-FC 0048/2021 - protocolo9117251;
- Anexo Carta SMS/LCA/MPL-E&P-FC 0048/2021 - protocolo 9117252.

V.1 - Melhorias propostas para 2021

As melhorias propostas para o Programa de Comunicação Social Regional da UN-ES para o ano de 2021 foram descritas na carta enviada a este órgão, citada acima, onde se propõe a criação de plano piloto para o uso de linha de transmissão através do aplicativo *WhatsApp*, já que essa ferramenta é amplamente utilizada pela comunidade, e encontros articulados com o Programa de Educação Ambiental, através de projetos desenvolvidos pelo programa, dentre eles o Redes de Cidadania.

Tais propostas aguardam aprovação deste órgão para sua execução.

VI - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Programa de Comunicação Social Regional – PCSR mantém canais de comunicação com as comunidades da área de influência da UN-ES, do Gás & Energia e TRANSPETRO ouvindo suas demandas e atuando na minimização de impactos relacionados aos empreendimentos da Unidade.

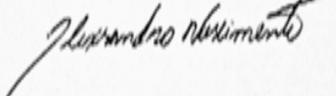
Além disso, o PCSR age em consonância com a política e Diretrizes de Segurança, Meio Ambiente e Saúde – SMS da Petrobras e seus requisitos, atuando de maneira responsável na busca de soluções sustentáveis para os impactos sociais e econômicos causados pelos diversos empreendimentos.

Diante do exposto, entende-se que o objetivo do Programa vem sendo atingido, através do uso e implementação de diferentes ferramentas de comunicação, que visam informar a população da área de influência sobre o desenvolvimento das atividades da UN-ES.

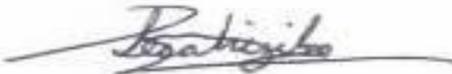
VII – RESPONSÁVEL INSTITUCIONAL

Instituição responsável:	Petróleo Brasileiro S.A. SMS/LCA/MPL-E&P-FC/MPL-AGP
Responsável:	Cristina Guerreiro de Meneses
Endereço:	AV Nossa Senhora da Penha, 1688, Barro Vermelho
	Vitória – Espírito Santo
	CEP: 29057-550
Telefone:	(27) 3295-4535
Fax:	(27) 3295-4573
e-mail:	crisguerreiro@petrobras.com.br

VIII - EQUIPE TÉCNICA

Profissional	Alexsandro do Nascimento
Lotação	SMS/LCA/MPL-E&P-FC/MPL-AGP
Assinatura	

Profissional	Ana Lilia Silva Barbosa
Lotação	SMS/LCA/MPL-E&P-FC/MPL-AGP
Empresa	ACV Tecline Engenharia
Assinatura	

Profissional	Leila Beatriz Silva Cruz
Lotação	SMS/LCA/MPL-E&P-FC/MPL-AGP
Assinatura	

IX – ANEXOS

Anexo 1 – Relação das licenças
Anexo 2 – Material utilizado na Reunião Norte - Cancelada
Anexo 2.1 – Cartas enviadas às instituições reunião da Região Norte
Anexo 2.1.2 – Carta de cancelamento da reunião Região Norte enviada às instituições
Anexo 2.2 – Cartazes
Anexo 2.3 – Outdoor
Anexo 2.4 – Slides da apresentação da Reunião da Região Norte
Anexo 3 – Edições Boletim Informativo
Anexo 4 – Roteiros Programa de rádio
Anexo 5 – Cartilha